

Коммерческое предложение по абонентскому обслуживанию компьютерной техники (IT-аутсорсинг)

ИП Шульгин Ю.А.

Мы обслуживаем не технику, **мы обслуживаем людей**. Мы экономим ваше время, обеспечивая комфортное, эффективное и безопасное использование компьютерных технологий.

Стоимость обслуживания

Стоимость определяется в зависимости от количества и типа обслуживаемой техники. Стоимость от 500 рублей за единицу, точная стоимость определяется по результатам бесплатного IT аудита. Базовые тарифы абонентского обслуживания:

Количество компьютеров	Стоимость, руб./мес.	<u>Удаленное обслуживание</u>	Выезды для устранения экстренных проблем
до 4	800р/ПК	бесплатно	неограниченно
от 5 до 10	700р/ПК	бесплатно	неограниченно
от 11 до 24	600р/ПК	бесплатно	неограниченно
25 и более	500 за компьютер	бесплатно	неограниченно
Сервер Windows, Linux	2000р за единицу	неограниченно	неограниченно

Услуги, входящие в базовую стоимость

- ❖ Восстановление и поддержание работоспособности компьютерного парка.
- ❖ Работы по устранению неисправностей компьютеров (системных блоков).
- ❖ Антивирусная диагностика, удаление вирусов.
- ❖ Оптимизация работы компьютеров.
- ❖ Установка и настройка офисного программного обеспечения
- ❖ Бесплатная доставка малогабаритных материалов.
- ❖ Проведение диагностических и профилактических работ:
 - техническая диагностика;

- проверка работоспособности локальной сети;
- проверка операционной системы на наличие системных ошибок;
- ❖ проверка сохранности данных;
- ❖ освобождение места на жестких дисках;
- ❖ рекомендации по улучшению компьютерной техники;
- ❖ Помощь по телефону
- ❖ Не ограниченное количество сеансов удаленного администрирования
- ❖ Поддержка работоспособности Интернет
- ❖ Поддержка локальной/ WI-FI сети

Наши конкурентные преимущества

✓ **Цена**

За счет развитой службы удаленного администрирования, большого количества клиентов, высокой стандартизации мы предоставляем самые конкурентные цены на рынке.

✓ **Отличное качество обслуживания**

Высокое качество обслуживания – основная причина, почему нас рекомендуют наши клиенты своим друзьям и коллегам, более 50! процентов наших клиентов пришли по рекомендациям.

✓ **Мгновенное решение возникающих проблем**

Мы не тратим без необходимости время на дорогу и приступаем к решению проблемы сразу, как только вы обратились - используя технологии удаленного администрирования. В случае необходимости выезда, будем у вас **не позднее чем через час** с момента обращения

✓ **Комплексный подход к задачам ИТ**

Мы выполняем весь спектр работ по ИТ, мы выполняем не только обслуживание рабочих станций и серверов, наша организация выполняет работы по прокладке ЛВС, комплексному обслуживанию оргтехники, АТС, 1С, разработке/продвижению/оптимизации сайтов.